

Onderzoek haalbaarheid

Vervoer op maat

© Uitgave van de Stichting Seniorenraad Schijndel
Onderzoek van de werkgroep Vervoer Op Maat
Namens Welzijn De Meierij:
Wim van Kasteren,
Gerard Luijten
Namens de Seniorenraad:
Wim Compier
Onderzoek o.l.v. Hans Vlasblom
Data-analyse Jan Mettler

Oktober 2014

INDEX:

1	Introductie.....	4
2	Doelstelling.....	4
3	Onderzoek.....	4
3.1	Vragenformulier	4
3.2	Distributie	4
3.3	Inge vulde formulieren	4
3.4	Antwoorden op de vragen.....	5
3.5	Analyse van de antwoorden	6
3.5.1	Draagvlak	6
3.5.2	Potentiële gebruikers	7
3.5.3	Vervoer Op Maat en het belang van begeleiding.....	8
3.5.4	Vervoer Op Maat en de bereidheid om daarvoor te betalen	9
4	Conclusies.....	9
4.1	Inleidende opmerking.....	9
4.2	Draagvlak.....	9
4.3	Begeleiding	9
4.4	Betalingsbereidheid.....	10
4.5	Gebruikmaking van potentiële gebruikers van VoM.....	10
5	Aanbevelingen.....	10
Bijlage 1.	: Vragenformulier (analoog)	11
Bijlage 2.	: Grafische weergave van de antwoorden*.....	12

1 Introductie.

In steeds meer plaatsen in Nederland worden naast de bestaande vervoersvoorzieningen (openbaar vervoer, buurtbus, regiotaxi) nieuwe ideeën uitgewerkt. Het gaat om vervoersvoorzieningen die beter aansluiten bij de behoeften van mensen met een **mobiliteitsprobleem**.

Welzijn De Meierij noemt het **'Vervoer Op Maat'**.

Door de toenemende vergrijzing en een terugtrekkende overheid zullen ook voor senioren de mobiliteitsproblemen toenemen.

Dat Welzijn De Meierij en de Seniorenraad de handen ineen slaan om op zoek te gaan naar de mate van draagvlak voor deze extra voorziening in Schijndel is dan ook een logisch gevolg van hun partnerschap.

Ook de KBO-Schijndel is in dit onderzoek betrokken.

2 Doelstelling

Onderzoeken of er in Schijndel draagvlak is voor het initiëren van "VervoerOp maat":

- T.b.v. belangrijke afspraken zoals bezoek aan specialist en dergelijke.
- Voor het doen van leuke dingen zoals theaterbezoek, boodschappen doen, etc.

3 Onderzoek.

3.1 Vragenformulier

De volgende criteria vormden de grondslag voor de samenstelling van de vragenlijst;

- Uitleg en vragenlijst op één A-4;
- Maximaal 15 korte vragen;
- Methode ja/nee.

De kernvraag is of er draagvlak is voor het opzetten van een dergelijke vervoersservice?

Om deze vraag toe te spitsen naar belangrijke zaken, dan wel voor 'leuke' zaken en alleen te beantwoorden met 'ja' of 'nee' is te mager. Ter verduidelijking van de bedoelde inhoud van die twee vragen zijn een aantal subvragen toegevoegd.

3.2 Distributie

Via de KBO-afdelingen Schijndel zijn de vragenformulieren tijdens de najaarsbijeenkomst (KBO-Centrum) door aanwezige KBO-leden ingevuld, of als inlegvel met het maandblad 'ONS' onder de leden van KBO-Hoevenbraak en Wijbosch verspreid. Daarnaast is het Opiniepanel van de Seniorenraad gevraagd om de vragen te beantwoorden. Dat daarmee geen 100% representatieve doorsnede van de doelgroep (Schijndelse 50-plussers) bereikt kon worden is uit praktische overwegingen acceptabel geacht.

3.3 Inge vulde formulieren

Er zijn 327 bruikbare formulieren ontvangen, waarvan 145 van het vaste opiniepanel van de Seniorenraad. Uitgaande dat er ongeveer 9500 Schijndelse 50 plussers zijn betekent dat ongeveer 3,4% van de senioren een formulier heeft ingevuld.

Een aantal formulieren bevatte niet beantwoorde vragen.

De 145 respondenten die via het opiniepanel de vragenlijst hebben beantwoord, konden naast het beantwoorden van de vragen ook aanvullende opmerkingen geven over Vervoer Op Maat. 71 respondenten hebben dat ook gedaan.

3.4 Antwoorden op de vragen

Vraag	ja		nee		blanco	
	Aantal	%	aantal	%	aantal	%
1. Beschikt u over eigen vervoer?	221	68%	100	31%	6	2%
2. Is er iemand in uw omgeving die u kan rijden en/of begeleiden?	195	60%	113	35%	19	6%
3. Is uw gezondheid zodanig dat u niet kunt reizen met openbaar vervoer?	73	22%	240	73%	14	4%
4. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan uw huisarts/specialist?	132	40%	181	55%	14	4%
5. Of voor vervoer voor ziekenbezoek?	105	32%	201	61%	21	6%
6. Hebt u daarvoor begeleiding nodig?	53	16%	255	78%	19	6%
7. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken om boodschappen te doen?	102	31%	203	62%	22	7%
8. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan familie/vrienden?	121	37%	184	56%	22	7%
9. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor een activiteit of evenement?	123	38%	178	54%	26	8%
10. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor museum en/of theaterbezoek?	113	35%	187	57%	27	8%
11. Hebt u begeleiding nodig?	55	17%	251	77%	21	6%
12. Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor uw belangrijke afspraken?	137	42%	160	49%	30	9%
13. Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor de leuke dingen?	121	37%	172	53%	34	10%
14. Bent u bereid te betalen voor de aangeboden dienst?	241	74%	57	17%	29	9%

Tabel: 1

Samenvatting van de opmerkingen gemaakt bij het opiniepanel:

Opmerkingen van 145 leden van het opiniepanel		t.o.v. aantal opinie	t.o.v. aantal opmerkers
aantal personen dat een opmerking heeft gemaakt	71	49%	100%
aantal personen dat vindt dat zij nog niet aan vervoer op maat toe zijn	50	34%	70%
aantal personen dat vervoer op maat een positief initiatief vindt	41	28%	58%
aantal personen dat vervoer op maat een negatief initiatief vindt	4	3%	6%
aantal personen dat als chauffeur voor vervoer op maat wil fungeren	2	1%	3%
aantal personen met opmerkingen over de vragenlijst	4	3%	6%

Tabel: 2

3.5 Analyse van de antwoorden

3.5.1 Draagvlak

Als uitgangspunt voor de analyse zijn 2 groepen gedefinieerd:

Groep 1 met minimale vervoersmogelijkheden:

- geen eigen vervoer,
- niemand die kan rijden,
- geen mogelijkheid voor openbaar vervoer.

Groep 2 met optimale mogelijkheden:

- wel eigen vervoer
- er zijn mensen die willen rijden
- wel openbaar vervoer

Groep 1: geen eigen vervoer, niemand die kan rijden, geen openbaar vervoer	ja	tov allen	nee	tov allen	blanco	tov allen	contr.	ja tov groep
	33	10%						
f) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan uw huisarts/specialist?	26	8%	7	2%	0	0%	10%	79%
g) Of voor vervoer voor ziekenbezoek?	26	8%	6	2%	1	0%	10%	79%
i) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken om boodschappen te doen?	24	7%	9	3%	0	0%	10%	73%
j) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan familie/vrienden?	30	9%	3	1%	0	0%	10%	91%
k) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor een activiteit of evenement?	25	8%	7	2%	1	0%	10%	76%
l) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor museum en/of theaterbezoek?	22	7%	10	3%	1	0%	10%	67%
m) Hebt u begeleiding nodig?	16	5%	15	5%	2	1%	10%	48%
n) Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor uw belangrijke afspraken?	29	9%	2	1%	2	1%	10%	88%
o) Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor de leuke dingen?	26	8%	5	2%	2	1%	10%	79%
p) Bent u bereid te betalen voor de aangeboden dienst?	31	9%	2	1%	0	0%	10%	94%

Tabel:3

Deze groep zal direct gebruik willen maken van Vervoer op Maat.

Voor belangrijke afspraken is dat 88% en voor het doen van leuke dingen is dat 79 %.

Groep 2. Wel eigen vervoer, wel mensen die rijden, wel openb. vervoer	ja	tov allen	nee	tov allen	blanco	tov allen	contr.	ja tov groep
	151	46%						
f) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan uw huisarts/specialist?	44	13%	106	32%	1	0%	46%	29%
g) Of voor vervoer voor ziekenbezoek?	31	9%	117	36%	3	1%	46%	21%
i) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken om boodschappen te doen?	30	9%	117	36%	4	1%	46%	20%
j. Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan familie/vrienden?	35	11%	113	35%	3	1%	46%	23%
k) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor een activiteit of evenement?	41	13%	105	32%	5	2%	46%	27%
l) Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor museum en/of theaterbezoek?	41	13%	106	32%	4	1%	46%	27%
m) Hebt u begeleiding nodig?	5	2%	143	44%	3	1%	46%	3%
n) Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor uw belangrijke afspraken?	47	14%	99	30%	5	2%	46%	31%
o) Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor de leuke dingen?	39	12%	105	32%	7	2%	46%	26%
p) Bent u bereid te betalen voor de aangeboden dienst?	112	34%	31	9%	8	2%	46%	74%

Tabel: 4

3.5.2 *Potentiële gebruikers*

Uit het bevolkingsregister van de Gemeente Schijndel blijkt dat op 31 december 2013 de volgende aantallen senioren in Schijndel woonachtig zijn (zie tabel 5).

Leeftijd	Aantal
50+	9509
65+	4176

Tabel: 5

Alle deelnemers	allen		Waarvan begeleiding nodig	
	Aantal	tov totaal	Aantal	tov totaal
Denkt u VoM* te gebruiken voor dringende en leuke zaken?	103	31%	44	13%
wel dringend, niet leuk?	28	9%	2	1%
niet dringend wel leuk?	12	4%	5	2%
dringend en/of leuk	149	46%	51	16%

Tabel: 6

* Vervoer Op Maat

Deelnemers zonder vervoer (geen eigen vervoer, niemand die kan rijden, geen openbaar vervoer)	allen		Waarvan begeleiding nodig	
	Aantal	toV totaal	Aantal	toV totaal
Denkt u VoM te gebruiken voor dringende en leuke zaken?	25	8%	14	4%
wel dringend, niet leuk?	3	1%	0	0%
niet dringend wel leuk?	0	0%	0	0%
dringend en/of leuk	28	9%	14	4%

Tabel: 7

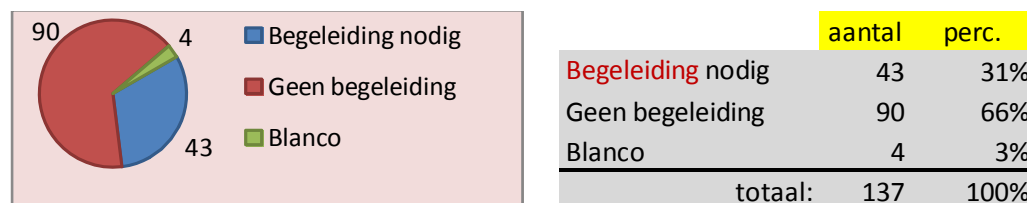
Een tweede gegeven is dat uit tabel 7 blijkt dat het aantal potentiële gebruikers 9% is. Hieruit is een schatting te maken van het aantal potentiële gebruikers.

Geschatte malen dat er gebruik zou kunnen worden gemaakt van Vervoer Op Maat:

- **Lage schatting:** de veronderstelling is daarbij dat personen van 65+ eenmaal per kwartaal gebruik maken van Vervoer Op Maat, d.w.z. dat vanuit de populatie 65^{plus} ca. 1500 keer een beroep wordt gedaan op deze voorziening (4x9%x4000)
- **Hoge schatting:** de veronderstelling is daarbij dat personen van 50+ eenmaal per twee maanden gebruik maken van Vervoer Op Maat, d.w.z. dat vanuit de populatie 50^{plus} ca. 5130 keer een beroep wordt gedaan op deze voorziening (6x9%x9500)

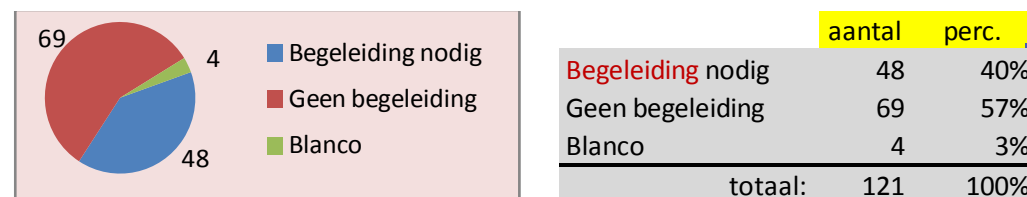
3.5.3 Vervoer Op Maat en het belang van begeleiding

Fig. 1: 137 respondenten hebben aangegeven Vervoer Op Maat te willen gebruiken voor *dringende zaken*. Hiervan hebben er **43 (31%)** te kennen gegeven daarvoor begeleiding nodig te hebben en 90 niet.



Figuur 1

Fig. 2: 121 respondenten hebben aangegeven Vervoer Op Maat te willen gebruiken voor *'leuke' zaken*. Hiervan hebben er **48 (40%)** te kennen gegeven daarvoor begeleiding nodig te hebben en 69 niet.



Figuur 2

3.5.4 Vervoer Op Maat en de bereidheid om daarvoor te betalen

Fig. 3: 137 respondenten hebben aangegeven Vervoer Op Maat te willen gebruiken voor *dringende zaken*. Hiervan hebben er **127 (93%)** te kennen gegeven daarvoor te willen betalen.



Figuur 3

Fig. 4: 121 respondenten hebben aangegeven Vervoer Op Maat te willen gebruiken voor '*leuke*' zaken. Hiervan hebben er **113 (93%)** te kennen gegeven daarvoor te willen betalen.



Figuur 4

4 Conclusies.

4.1 Inleidende opmerking

De opdracht was om te onderzoeken of er binnen Schijndel een draagvlak is voor het initiëren van een extra vervoersservice die de titel "Vervoer Op Maat" (VoM) heeft gekregen.

Vanaf het begin van het onderzoek was het duidelijk dat er onderscheid gemaakt moest worden tussen twee benaderingen.

- VoM t.b.v. belangrijke/ dringende zaken (bijv. bezoek aan medisch instituut).
- VoM voor het doen van "leuke" zaken (bijv. bezoek aan activiteiten).

4.2 Draagvlak.

De vraag naar draagvlak kan positief beantwoord worden, hetgeen blijkt uit het gegeven dat:

- 42% van de respondenten wil VoM gebruiken voor dringende zaken.
- 37% van de respondenten wil VoM gebruiken voor "leuke" zaken.

4.3 Begeleiding

Gelet op de functie die Welzijn De Meierij, vanuit haar doelstellingen in het Schijndelse heeft, is het belangrijk te weten hoeveel respondenten daarvoor begeleiding nodig hebben.

- 31% van de respondenten wil begeleiding bij dringende zaken.
- 40% van de respondenten wil begeleiding bij "leuke" zaken.

4.4 Betalingsbereidheid

Belangrijk voor Welzijn De Meierij is ook de vraag of de potentiële deelnemers bereid zijn aan de kosten voor de extra vervoersservice bij te dragen?

Voor zowel dringende zaken (A), als voor “leuke” zaken (B) is 93% van de respondenten bereid een bijdrage te leveren.

4.5 Gebruikmaking door potentiële gebruikers van VoM

Ongeveer 9% van de respondenten is potentieel gebruiker (zie tabel 7, pag. 8)

Op basis van de cijfers van het bevolkingsregister van Schijndel en uitgaande van 9% potentiële gebruikers is een lage en hoge schatting gemaakt van het aantal keren per jaar dat gebruik gemaakt zou kunnen worden van VoM: laag 1500 keer en hoog 9500 keer.

5 Aanbevelingen.

Aanbevolen wordt om:

- een projectplan in te dienen bij de daarvoor in aanmerking komende instanties om de, voor de uitvoering van het project, nodige financiën te realiseren.
- te starten met groep A, d.w.z. met mensen die direct aangewezen zijn op Vervoer Op Maat. Op het moment dat dat goed loopt ook aandacht schenken aan groep B (VoM voor leuke zaken),
- een logboek nauwkeurig bij te houden van alle vervoersbewegingen die goed verlopen, maar zeker de vervoersbewegingen die problematisch verlopen,
- de criteria vast te stellen waaraan men dient te voldoen om aanspraak te mogen maken op deze bijzondere vervoersservice,
- de organisatie van VoM wijkgericht in te richten m.a.w. dicht bij de mensen die elkaar kennen.
- de woonservicecentra, waar mogelijk, in het project te betrekken.

Schijndel, 22 oktober 2014

Bijlage 1. : Vragenformulier (analoog)

"VERVOER OP MAAT"

Welzijn De Meierij onderzoekt in samenwerking met de Seniorenraad de behoefte aan een vervoers- en/of boodschappendienst in Schijndel.

In steeds meer plaatsen in Nederland worden naast de bestaande vervoersvoorzieningen (openbaar vervoer, buurtbus, regiotaxi) nieuwe ideeën uitgewerkt. Het gaat om vervoersvoorzieningen die beter aansluiten bij behoeften van mensen met een **mobilitetsprobleem**. Welzijn De Meierij noemt het "Vervoer Op Maat".

Vervoer Op Maat is op de eerste plaats bedoeld voor ritten naar belangrijke afspraken, bijvoorbeeld naar een specialist/huisarts of naar dagbesteding, waarbij er niemand van familie, vrienden of kennissen kan rijden en u zelf niet in staat bent om erheen te gaan. **Een vrijwilliger haalt u thuis op, begeleidt u, wacht eventueel en brengt u daarna weer thuis.**

Op de tweede plaats kan het interessant zijn voor het doen van leuke dingen. Gedacht wordt aan het bezoeken van een supermarkt, een activiteit of een evenement. Hierbij staan gezelligheid en ontmoeting voorop. Ook hier wordt u thuis opgehaald door een vrijwilliger die u begeleidt en eventueel een kop koffie met u drinkt en weer thuis brengt.

In beide gevallen zijn hier kosten aan verbonden, die nog moeten worden vastgesteld. Gedacht wordt aan een bijdrage van € 3,- voor een bestemming binnen Schijndel en voor een bestemming buiten Schijndel een starttarief van € 1,50 + 0,28 per km.

Hebt u vragen over de enquête, dan kunt u contact opnemen met:

Wim van Kasteren van Welzijn De Meierij (073) 544 14 00.

VRAGENLIJST t.b.v. "VERVOER OP MAAT"

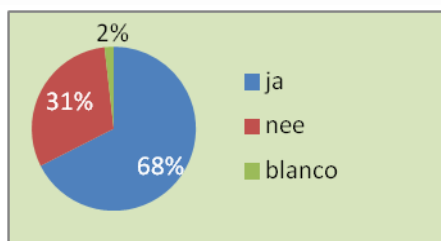
	JA	NEE
1. "Vervoer Op Maat" voor belangrijke afspraken.		
a. Beschikt u over eigen vervoer?		
b. Is er iemand in uw omgeving die u kan rijden en/of begeleiden?		
c. Is uw gezondheid zodanig dat u niet kunt reizen met openbaar vervoer?		
d. Zou u vervoer op maat gebruiken voor bezoek aan uw huisarts/specialist?		
e. Of voor vervoer voor ziekenbezoek?		
f. Hebt u daarvoor begeleiding nodig?		
2. "Vervoer Op Maat" voor leuke dingen.		
Zou u vervoer op maat gebruiken:		
a. om boodschappen te doen?		
b. voor bezoek aan familie/vrienden?		
c. voor het bezoeken van een activiteit of evenement?		
d. voor museum en/of theaterbezoek?		
e. hebt u begeleiding nodig?		
3. Gebruik van "Vervoer Op Maat".		
Denkt u "Vervoer Op Maat" te gebruiken voor:		
a. uw belangrijke afspraken?		
b. de leuke dingen?		
4. Gebruik van "Vervoer Op Maat".		
a. Bent u bereid te betalen voor de aangeboden dienst?		

MET DANK VOOR UW MEDEWERKING.

Tabel: 7

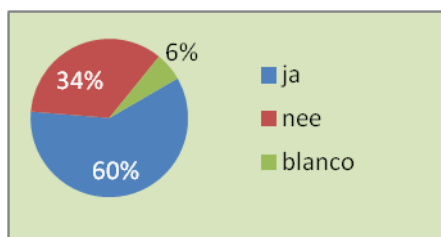
Bijlage 2. : Grafische weergave van de antwoorden*

* de afronding is verantwoordelijk voor <> 100%



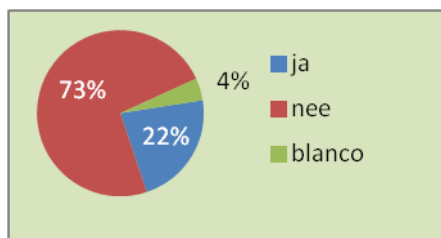
Figuur 5

Beschikt u over eigen vervoer?



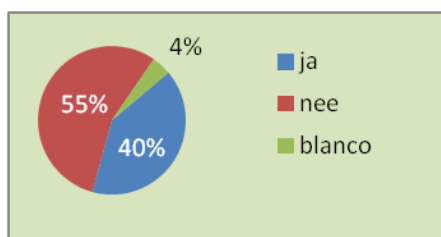
Figuur 6

Is er iemand in uw omgeving die u kan rijden of begeleiden?



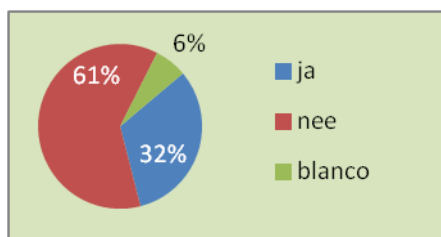
Figuur 7

Is uw gezondheid zodanig dat u niet kunt reizen met openbaar vervoer?



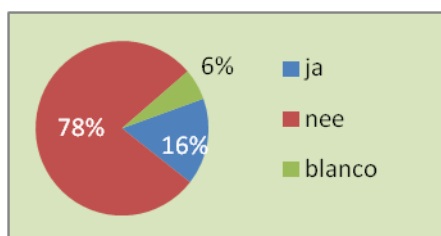
Figuur 8

Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor bezoek aan u huisarts/ specialist?



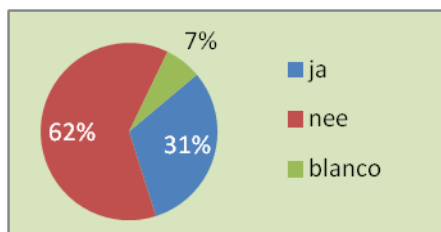
Figuur 9

Of voor vervoer voor ziekenbezoek?



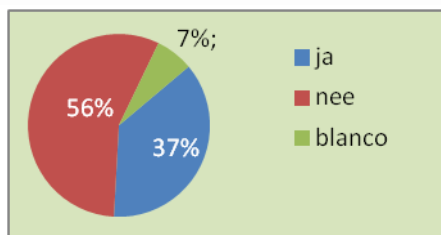
Figuur 10

Hebt u daarvoor begeleiding nodig?



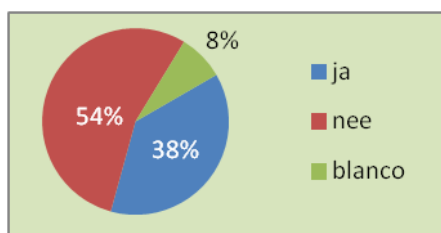
Figuur 11

Zou u Vervoer Op Maat gebruiken om boodschappen te doen?



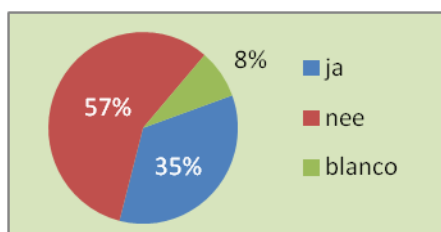
Figuur 12

Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor een bezoek aan familie/vrienden?



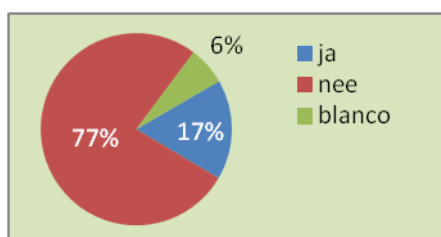
Figuur 13

Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor een activiteit of evenement?



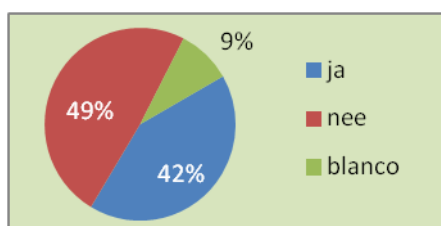
Figuur 14

Zou u Vervoer Op Maat gebruiken voor museum en/ of theaterbezoek?



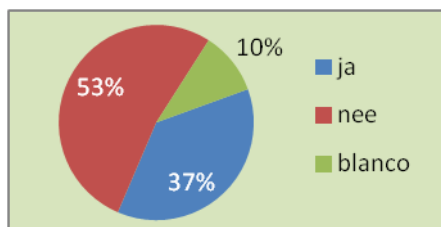
Figuur 15

Hebt u begeleiding nodig?



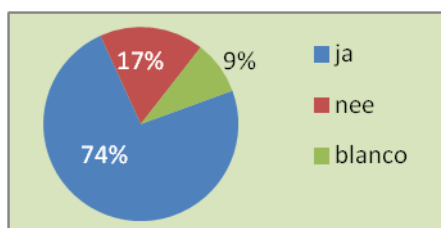
Figuur 16

Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor belangrijke afspraken?



Figuur 17

Denkt u Vervoer Op Maat te gebruiken voor leuke dingen?



Figuur 18

Bent u bereid te betalen voor de aangeboden dienst?