

**Convenant tussen
Stichting Seniorenraad Meierijstad
en
BENU Apotheek De Meerij**

INHOUD

§1	Inleiding	3
§2	Doelstelling Seniorenraad	4
	A. Een bijdrage leveren aan integraal ouderenbeleid	4
	B. Het bewaken van de uitvoering van de aanbevelingen	5
	C. Het signaleren en onderzoeken	5
§3	Werkwijze	5
§4	Schaal	6
§5	Partijen in dit convenant	6
§6	Basisovereenkomst	7
§7	Specifieke afspraken geldend voor dit convenant	8

**Convenant
tussen
Stichting Seniorenraad Meierijstad
en
BENU Apotheken**

De ondergetekenden:

De heer W.P.F. van Meijl en de heer B.A. Merx, respectievelijk voorzitter en algemeen secretaris van de Stichting Seniorenraad Meierijstad;

en:

De heer M. Plasman, directeur BENU Apotheken;

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

§ 1 Inleiding

De Stichting Seniorenraad Meierijstad (hierna te noemen Seniorenraad) is opgericht 24 januari 2017 en wil de senioren van Meierijstad betrekken bij het huidige en toekomstige ouderenbeleid.

Het betreft het ouderenbeleid van de gemeente Meierijstad en van de in de gemeente werkzame zorg- en dienstverlenende instellingen die voor genoemde doelgroep hun diensten aanbieden (hierna convenant-partner genaamd). In feite gaat het om het levensbestendig inrichten van de samenleving, hiervan heeft de samenleving als geheel de nodige voordelen.

§ 2 Doelstelling Seniorenraad

De Seniorenraad heeft tot doel:

- de collectieve belangen van de doelgroep, al dan niet georganiseerd, te behartigen,
- waar mogelijk en gewenst de partijen, die invulling aan het ouderenbeleid en ouderenzorg geven, bij elkaar te brengen.

Zij doet dit onder andere door vragen en wensen van betrokkenen te inventariseren en aanbevelingen te doen aan betrokken convenantpartners. Dit is de ultieme manier van proactief functioneren in het ouderenbeleid en wil daarmee participeren in de keten van Wonen Welzijn en Zorg.

De Seniorenraad wil dat doen door:

A. Een bijdrage te leveren aan integraal ouderenbeleid door:

- Gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de convenantpartner.
De adviezen over integraal ouderenbeleid, gericht aan de convenantpartner, zijn gebaseerd op informatie uit de achterban.
- Interactief te participeren in beleidsontwikkeling.
Dit is alleen mogelijk indien de Seniorenraad in een vroeg stadium betrokken wordt bij de formulering en de analyse van een probleem betreffende het ouderenbeleid van de convenantpartner. Dit is belangrijk om daadwerkelijk mee te kunnen denken over oplossingen van het probleem en zodoende inbreng te hebben in nieuw te vormen, dan wel te wijzigen beleid.
- Ouderen te blijven activeren en stimuleren.
Ouderen dienen blijvend een bijdrage te leveren in het ontwikkelen van integraal ouderenbeleid in de gemeente Meierijstad. Hiervoor is een goede communicatie naar en met onze achterban noodzakelijk, zodat men ook echt interactief kan participeren in het te vormen beleid. Deze communicatie moet de mensen stimuleren en activeren. Bovendien kunnen langs deze weg signalen uit de bevolking helder worden (zie ook doelstelling C).

- Belangenbehartiging Wmo.
De belangen van de doelgroep te behartigen in de Adviesraad Sociaal Domein Meierijstad door een vertegenwoordiging vanuit de Seniorenraad.
- Belangenbehartiging inwoners met een beperking.
De belangen van de doelgroep te behartigen in de Stichting Toegankelijk Meierijstad door een vertegenwoordiging vanuit de Seniorenraad.

B. Het bewaken van de uitvoering van de aanbevelingen

De werkwijze is zo, dat ten aanzien van de aanbevelingen tenminste eenmaal per jaar door de Seniorenraad een overleg met de convenantpartner wordt georganiseerd. In dit overleg wordt gesproken over de haalbaarheid en wenselijkheid van de aanbevelingen en de vorderingen die gemaakt zijn in de uitvoering hiervan. Het resultaat van dit overleg wordt teruggekoppeld naar de achterban (de doelgroep).

C. Signaleren en onderzoeken

De Seniorenraad wil nieuwe vraagstellingen en problemen in de samenleving van de gemeente Meierijstad opsporen. Zij wil hierbij nagaan op welke wijze deze – maar ook anderszins aangedragen vraagstellingen en problemen – in overleg met de convenantpartner opgelost kunnen worden.

§ 3 Werkwijze

Om aandachtspunten voor vernieuwend ouderenbeleid te genereren wordt de bottom-up-strategie gehanteerd. Dit wil zeggen dat de doelgroep zelf zal worden geactiveerd en gestimuleerd om mee te denken en mee te praten over nieuw, dan wel te wijzigen beleid met als doel in de eigen omgeving de voorwaarden te scheppen die nodig zijn om in hoge mate van zelfstandigheid op een gezonde en prettige wijze oud te kunnen worden in de gemeente Meierijstad. Dat betekent dat er een antwoord moet komen op de vraag: “Welke criteria dient de convenantpartner te hanteren bij het vormen van een zodanig beleid, zodat een situatie ontstaat waarin dit ook mogelijk wordt?”. Het gaat daarbij om de beleidsterreinen wonen, veiligheid, zorg, welzijn, dienstverlening en gezondheid.

De Seniorenraad wil de convenantpartner van advies dienen bij het te vormen c.q. te wijzigen beleid en hanteert daarbij de eerdergenoemde “bottom-up-strategie”, uit te voeren door de thema- en werkgroepen.

Binnen de Seniorenraad zullen vaste Commissies (bijvoorbeeld rond de thema’s wonen, veiligheid, welzijn, dienstverlening, zorg, Wmo en communicatie) actief zijn. Daarnaast is het mogelijk dat het bestuur van de Seniorenraad in overleg met, dan wel op verzoek van de Commissies (tijdelijke) projectgroepen instelt.

In principe zal de Seniorenraad zelf geen uitvoering geven aan activiteiten, behalve ten aanzien van onderzoek om aanbevelingen te kunnen formuleren. De Seniorenraad zal steeds uitvoerende instellingen of de gemeente motiveren en stimuleren activiteiten uit te voeren en vernieuwend beleid te ontwikkelen. Het is in enkele gevallen evenwel mogelijk dat de Seniorenraad actief participeert in een project of zelfs de uitvoering van een project ter hand neemt. Daarbij zullen steeds de juiste partners onder de convenantpartners gevraagd worden mee te doen.

In de Seniorenraad zijn Commissies en projectgroepen samengesteld uit vertegenwoordigers van de doelgroepen van de samenwerkende partners in de Seniorenraad.

Elke Commissie heeft een voorzitter, die tevens lid is van het bestuur van de Seniorenraad. De voorzitter zorgt voor de voortgang in zijn/haar Commissie. Elke Commissie wijst uit haar midden een secretaris aan.

§ 4 Schaal

Het werkgebied van de Seniorenraad omvat de gemeente Meierijstad. De Seniorenraad wil haar doelstellingen bereiken voor alle senioren, woonachtig in Meierijstad. Het betreft dan ca. 33.000 mensen van 50 jaar en ouder, zijnde circa 42% van de bevolking van de gemeente Meierijstad.

§ 5 Partijen in dit convenant

De Stichting Seniorenraad Meierijstad en BENU Apotheken komen overeen het gestelde in de Basisovereenkomst van § 6, alsmede de specifieke afspraken, als gesteld in § 7 na te komen.

§ 6 Basisovereenkomst

De Seniorenraad handelt conform de doelstellingen en werkwijze, zoals beschreven in §2 en §3.

Om deze handelwijze te realiseren heeft de Seniorenraad uw medewerking als partner nodig.

Deze medewerking behelst:

- De convenantpartner is bereid informatie aanleveren en geeft advies omtrent de thema's, zoals eerder in het convenant genoemd. Aanvragen voor informatie en advies komen van de zijde van de eerdergenoemde thema- of werkgroepen en worden ingediend door het bestuur van de Seniorenraad.
- De Seniorenraad zal de convenantpartner vanuit ervaringsdeskundigheid (bottom-up-strategie) adviseren over te vormen, c.q. te wijzigen beleid.
- De convenantpartner en de Seniorenraad komen overeen minimaal eenmaal per jaar bijeen te komen teneinde de aanbevelingen en voortgang van projecten en uitvoering daarvan te bespreken en afspraken te evalueren. Dit kan leiden tot het maken van nieuwe afspraken. De convenantpartner zegt toe in overleg met de Seniorenraad en binnen zijn mogelijkheden zich in te spannen om de afgesproken conclusies en aanbevelingen, voor zover deze vallen binnen zijn bevoegdheid, te (doen) realiseren en er in te participeren.
- De organisatie van deze bijeenkomst(en) ligt bij de Seniorenraad. De voorzitter van de Seniorenraad is tevens voorzitter van het overleg. Verslag van het overleg wordt gemaakt door de Seniorenraad.
- De Seniorenraad wil graag met de convenantpartner overleg plegen over voorgenomen wijzigingen in beleid de doelgroep betreffende. De convenantpartner kan rekenen op een positieve bijdrage van de Seniorenraad.
- Bij afwijking van het advies van de Seniorenraad motiveert de convenantpartner zijn besluit.
- De Seniorenraad en de convenantpartner zullen alles in het werk stellen om te komen tot een constructieve samenwerking.
- Op verzoek van de voorzitter van een Commissie c.q. projectgroep kunnen in overleg tussen de Seniorenraad en de convenantpartner door deze laatste een of meer deskundigen aan de Commissie c.q. projectgroep worden toegevoegd voor de duur van de uitvoering van een project.

§ 7 Specifieke afspraken geldend voor dit convenant.

Beide partijen komen tevens overeen:



dat de volgende punten bijzondere aandacht verdienen en minimaal één maal per jaar, tijdens een evaluatiebijeenkomst aan de orde komen:

1. Apotheken de Meierij zullen alles in het werk stellen om de privacy van haar cliënten te waarborgen en de wachttijden waar mogelijk tot een minimum te beperken;
2. het geven van deskundig advies door de apotheker, met name over de keuze van het medicijn, het gebruik en de werking ervan, de bijwerkingen en wat het middel met de patiënt doet;
3. of bij chronische medicatie de patiënt extra begeleiding krijgt met betrekking tot de verstrekking van de medicijnen, de noodzaak van het gebruik en het soort medicijn, een en ander in goed overleg met de huisarts;
4. of het persoonlijk contact met de patiënten niet alleen digitaal geschiedt maar ook schriftelijk en zo nodig mondeling;
5. in hoeverre cliënten worden geïnformeerd over de mogelijkheid van en het gebruik van de farmarol, de bezorgservice aan huis en het gebruik van het Landelijk Schakelpunt(LSP);
6. Apotheken de Meierij in de gelegenheid wordt gesteld bij eventuele themabijeenkomsten op het gebied van gezondheidszorg/medicijngebruik het onderwerp geneesmiddelen, voor haar rekening neemt, alsmede op verzoek van de Seniorenraad informatie over geneesmiddelen verstrekt die opgenomen wordt in de nieuwsbrief van de Seniorenraad.

Meierijstad, 20 december 2017
Seniorenraad Meierijstad,

W.P.F van Meijl, voorzitter.

B.A. Merx, algemeen secretaris.

BENU Apotheken,

M. Plasmans, directeur.

